

Adatkezelési tájékoztató

Az **INDUSTRIAL Support Zrt.** tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésének céljáról, az adatkezelés jogalapjáról és időtartamáról, az adatok megismerésére jogosultak személyéről, az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól, a jogorvoslati lehetőségekről.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértse, hogy hogyan kezeljük a személyes adatait és megismerje az adatkezeléssel kapcsolatos jogait.

Amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai vagy elektronikus úton az alábbi címekre küldheti:

Industrial Support Zrt., 2461 Tárnok, Pacsirtamező utca 3, J épület 10.

office@indsup.hu

Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldjük az Ön által megadott címre.

Adatkezelési gyakorlatunk az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényen és az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletén (679/2016 sz. rendelet, a továbbiakban: GDPR) alapszik.

Az Adatkezelő adatai:

Cégnév:	INDUSTRIAL Support Zrt.
Székhely:	2461 Tárnok, Pacsirtamező utca 3, J épület 10.
Képviselő:	Szabó Sándor István vezérigazgató
Telefon:	+36 30 742 3196
E-mail:	szabo.sandor@indsup.hu
Adatvédelmi kapcsolattartó:	Kamjén Alexandra
Telefon:	+36 30 820 4255
E-mail:	office@indsup.hu

1. Az adatkezelés lehetséges céljai

- Jogszabályi kötelezettség teljesítése, ideértve

- számviteli- és adójogszabályokon alapuló kötelező adatkezelést.
- adatvédelmi jogszabályokon alapuló kötelező adatkezelést.

A jogszabályon alapuló kötelezettség nem teljesítése az adatszolgáltatás elmaradása miatt büntetést vonhat maga után társaságunk részére, így az adatkezeléstől eltekinteni nem tudunk.

- Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés, ideértve

- ajánlatadáshoz, ajánlatkéréshez szükséges adatkezelést;
- az üzleti kapcsolat folytatásához szükséges postai, e-mail, fax és telefonos kapcsolattartáshoz szükséges adatkezelést, ideértve az aláírt szerződésnek az Ön részére történő eljuttatását;
- az Ön, mint ügyfél adatainak a szerződés teljesítéséhez szükséges kezelését, valamint a szerződésből fakadó esetleges jogviták esetére a szerződés megszűnését követő megőrzését;
- az Ön, mint ügyfél kapcsolattartó adatainak a szerződés teljesítéséhez szükséges kezelését, valamint a szerződésből fakadó esetleges jogviták esetére a szerződés megszűnését követő megőrzését;

Az adatszolgáltatás elmaradása a szerződés teljesítését veszélyezteti, erre tekintettel az adatszolgáltatás nem teljesítését az együttműködési kötelezettség szerződéses partnerünk általi megszegéseként értékeljük.

- Az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelést, ideértve

- ha Ön, mint ügyfél kapcsolattartó kifejezetten nem járul hozzá személyes adatai kezeléséhez;

Az adatszolgáltatás elmaradása ez esetben nem jár jogkövetkezménnyel, társaságunk ilyen esetben az Ön telefonos elérhetőségét kezeli név és bármely egyéb, a személyazonosságának megállapítására alkalmas adat ezzel egyidejű kezelése nélkül, melyet társaságunk nem tekint személyes adat kezelésének. A telefonos elérhetőség üzleti partnerünk általi szolgáltatásának elmaradása a szerződés teljesítését veszélyezteti, erre tekintettel az adatszolgáltatás nem teljesítését az együttműködési kötelezettség szerződéses partnerünk általi megszegéseként értékeljük.

- Egyéb esetekben jelen tájékoztatóhoz mellékelt hozzájáruló nyilatkozat(ok) tartalmazzá(k) az adatkezelés célját.

A hozzájárulás megadásának elmaradása semmilyen hátrányos jogkövetkezménnyel nem jár.

2. Az adatkezelés jogalapja

- Amennyiben az Ön adatainak kezelésére jogszabályi kötelezettség teljesítése céljából kerül sor, a jogi kötelezettség teljesítése képezi az adatkezelés jogalapját, hozzájáruló nyilatkozat megtételére nincs szükség.

- Amennyiben a személyes adatainak kezelésére szerződéskötés céljából van szükség, a szerződéskötéshez szükséges azoknak a személyes adatainak a kezelése,

melyek alapján az Ön személyazonossága megállapítható. Ilyen esetben a hozzájáruló nyilatkozatot a szerződéskötés kezdeményezése vagy az ahhoz szükséges adatszolgáltatással tanúsított ráutaló magatartás pótolja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, abban az esetben, ha Ön a szerződő fél vagy a szerződő fél szerződéses kapcsolattartója.

- Amennyiben Ön valamely ügyfelünk szerződéses kapcsolattartója, és nem járul hozzá személyes adatai kezeléséhez, abban az esetben csak az adatkezeléssel érintett szerződéshez rendelt telefonos elérhetőségét rögzítjük, mely az Ön személyével önmagában kapcsolatba nem hozható, az Ön azonosítására, személyazonosságának megállapítására önmagában alkalmatlan. Telefonos elérhetőségének rögzítése a mindkét fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez, a felek közti szerződés teljesítésének elősegítéséhez szükséges, ilyen esetben az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése.

- **Jogos üzleti érdeken alapuló jogalap.** Amennyiben az Industrial Support weboldalan (www.indsup.hu) a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével megadja adatait és jelzi érdeklődését a termékeink és szolgáltatásaink iránt, jelentkezését a szerződés előkészítésnek tekintjük. Ebben az esetben a Személyes adatkezelésének jogalapja a GDPR rendelet szerint már jogos üzleti érdeken alapuló jogalap lesz. Ettől a megváltozott jogalaptól a jogai és a Személyes adatainak kezelése nem változik meg, ez csak annyi különbséget jelent, hogy a szerződés előkészítése alatt, ha Ön nem kéri a folyamat megszüntetését, a szerződés előkészítésének érdekében és céljából a Személyes adatait továbbra is kezeljük. A vállalatunk weboldalan található kapcsolatfelvételi űrlapon megadott adatai az általunk használt MiniCRM rendszerben rögzítésre kerülnek, melynek adatkezelési tájékoztatóját az alábbi linken olvashatja el. (<https://www.minicrm.hu/adatvedelem/>)

- **Teljesítést követő jogszabály alapján,** a számlán szereplő adatok vonatkozásában jogszabály alapján kötelesek vagyunk továbbra is kezelni Személyes adatait.

- **Minden egyéb esetben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, melyet a jelen tájékoztató részét képező adatkezelési hozzájáruló nyilatkozat aláírásával ad meg.**

3. Az adatkezelés időtartama

- Az adatkezelés az Ön személyes adatainak rögzítése napján kezdődik és legfeljebb e naptól a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájáruló nyilatkozatban foglalt ideig tart, mely az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges időtartam.

- A számviteli és adójogszabályokon alapuló adatkezelés (számlák, azok alapjául szolgáló iratok tárolása) időtartama az adatkezelés megkezdésétől számított 8 év.

- A szerződéskötéssel kapcsolatosan kezelt adatok megőrzésének időtartama a szerződés teljesítésétől számított 5 év.

4. Az adatkezelést végzők személye, kötelezettségei

Az adatok címzettjei, akikkel a személyes adatokat közöljük:

- A menedzsment tagjai
- A Pénzügyi vezető
- A társaság könyvelője
- A számlázásért, számlák kiegyenlítéséért felelős munkavállalók

A személyes adatokat az alábbi harmadik személynek továbbítjuk:

- Könyvelő (Energens Kft., 1117 Budapest, Hengermalom út 19-21.)
- Fuvarozó cég (HRT Spediton Kft., 1035 Budapest, Vörösvári út 5.)
- Webtárhely szolgáltató
- Pénzügyi vezető
- Értékesítő

A személyes adatokat nem hozzuk nyilvánosságra, gondoskodunk továbbá az adatok biztonságáról, védjük az adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, illetve nyilvánosságra hozataltól, az alábbi megoldások alkalmazásával:

- Adatok anonimizálása;
- Adatok titkosítása;

5. Az adatkezeléssel érintett személyek jogai

Ön bármikor jogosult tájékoztatást kérni a kezelt személyes adatokról, azokhoz hozzáférhet, továbbá bármikor kérheti azok helyesbítését, törlését, zárolását vagy kezelésének korlátozását az office@indsup.hu e-mail címre vagy **2461 Tárnok, Pacsirtamező utca 3, J épület 10.** postacímre küldött levéllel. **A kérelem benyújtásától számított 30 napon belül a kérelmet teljesítjük.**

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén Ön bármikor jogosult a hozzájárulását visszavonni, ilyenkor személyes adatának törlésére kerül sor.

Törlés helyett zároljuk az adatokat, ha feltételezhető, hogy a törlés sértené az Ön érdekeit, ilyenkor a kérelem kézhezvételét követő **30 napon** belül írásban közöljük Önnel a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának indokait. A zárolt adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely törlést kizárta.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítést köteles fizetni. A már megfizetett költségtérítést visszatérítjük, ha megállapítjuk, hogy az adatokat jogellenesen kezeltük, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Ön tiltakozhat személyes adata kezelése ellen az office@indsup.hu e-mail címre küldött levéllel, a tiltakozást annak benyújtásától számított legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, döntünk annak megalapozottságáról, és írásban tájékoztatjuk a döntésünkről.

Tájékoztatás joga

Kérheti, hogy tájékoztassuk az általunk kezelt személyes adatairól. Hozzáférést kérhet ezekhez az adatokhoz.

Bármikor írásban a címünkre küldött térítvevényes-ajánlott levélben, illetve a **office@indsup.hu** címre küldött e-mailben tájékoztatást kérhet. A levélben küldött tájékoztatás kérést akkor tekintjük hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján egyértelműen be tudjuk Ön azonosítani.

Emailben küldött tájékoztatáskérést csak akkor tekintjük hitelesnek, ha azt a regisztrált email címről küldi, ez azonban nem zárja ki, hogy a tájékoztatás megadása előtt biztonsági okokból más módon is beazonosítsuk Önt.

A tájékoztatáskérés kiterjedhet az általunk kezelt adatokra, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges adatfeldolgozók nevére és címére, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a Személyes adatoknak továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg az Ön adatait.

Hozzáférés joga

Ha Ön kéri, hogy tájékoztassuk arra vonatkozóan, hogy Személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, akkor igen válasz esetén hozzáférést kaphat az adatkezelés céljához, adatok kategóriáihoz, címzettekhez, adattárolás időtartamához, érintetti jogokhoz, jogorvoslathoz, adatok forrásához, automatizált döntéshozatalhoz, külföldi adattovábbításhoz.

Helyesbítés joga

Bármikor írásban a címünkre küldött térítvevényes-ajánlott levélben, illetve a **office@indsup.hu** címre küldött e-mailben kérheti Személyes adatai helyesbítését vagy módosítását. Figyelembe véve az adatkezelés célját, kérheti a hiányos Személyes adatok kiegészítését.

Elfeledtetéshez való jog (Törléshez való jog)

Ön kérheti az általunk kezelt Személyes adatai törlését. A törlés megtagadható (I) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy (II) ha a Személyes adatok kezelésére közérdekből kerül sor (jogszabály felhatalmazást ad); valamint (III) méltányolható magánérdekből történik (jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez).

A törlési kérelem megtagadásáról minden esetben tájékoztatjuk Önt, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

Hírlevelek az azokban található leiratkozás linken keresztül mondhatóak le.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Kérheti Ön, hogy Személyes adatai kezelését korlátozzuk, ha vitatja a kezelt Személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a Személyes adatok pontosságát.

Megjelöljük az általunk kezelt Személyes adatot, ha vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott Személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Kérheti, hogy Személyes adatai kezelését korlátozzuk akkor is, ha az Adatkezelés jogellenes, de ellenzi a kezelt Személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.

Akkor is élhet ezzel a joggal, ha az Adatkezelés célja megvalósult, de igényli adatai kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Ha tiltakozik az adatkezelés ellen, akkor Személyes adatai kezelését korlátozzuk, mely korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A tiltakozáshoz való jog

Tiltakozhat Személyes adatai kezelése ellen (I) ha a Személyes adatok kezelése kizárólag a cégünkre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges; (II) ha az Adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás; vagy (III) ha az Adatkezelésre közérdekű feladat teljesítése érdekében kerül sor.

A tiltakozás jogszerűségét megvizsgáljuk, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítjuk, az Adatkezelést megszüntetjük és a kezelt Személyes adatokat zároljuk, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett Személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

Adatkezelés célja

- Az Ön jogainak védelme.
- Beazonosítás, kapcsolattartás Önnel.
- Ügyféléltámozatás, tanácsadás, termék bemutatása, kérdések megválaszolóása.
- Törvényi kötelezettségeinknek történő megfelelés.
- Jogos üzleti érdekeink érvényesítése.

6. A vállalatunk weboldalán történő COOKIE-k használata és egyéb adatok gyűjtése

Cookie azonosítója	Szolgáltató neve	Cookie típusa	Alkalmazás célja	Alkalmazás időtartama
PHPSESSID	indsup.hu	HTTP	A Tárhelyszolgáltató által elhelyezett, a szolgáltatás biztonsága miatt szükséges egyedi azonosítót tartalmazó cookie. Az Adatkezelő nem fér hozzá az ez alapján tárolt adatokhoz.	a munkamenet végéig
_ga	google.com	HTTP	Google Analytics (analysis.js) cookie, látogatók böngészőjének Google Analytics-et használó oldalakon keresztüli követésére, más böngészéstől való megkülönböztetésre. Az Adatkezelő az ezen cookie alapján kezelt adathoz nem fér hozzá, csak a Weboldal használati statisztikai elemzési felületen, ahol az adatok csak aggregát módon, személyhez nem köthető kategóriák szerint jeleníthetők meg	2 év
_gat	google.com	HTTP	Google Analytics (analysis.js) cookie, látogatók böngészőjének Google Analytics-et használó oldalakon keresztüli követésére, más böngészéstől való megkülönböztetésre. Az Adatkezelő az ezen cookie alapján kezelt adathoz nem fér hozzá, csak a Weboldal használati statisztikai elemzési felületen, ahol az adatok csak aggregát módon, személyhez nem köthető kategóriák szerint jeleníthetők meg	1 nap

_gid	google.com	HTTP	Google Analytics (analysis.js) cookie a látogató munkamenetének azonosítására, és az azonos munkameneten belül végzett tevékenységeinek csoportosítására. Az Adatkezelő az ezen cookie alapján kezelt adathoz nem fér hozzá, csak a Weboldal használati statisztikai elemzési felületen, ahol az adatok csak aggregát módon, személyhez nem köthető kategóriák szerint jeleníthetők meg.	1 nap
_collect	google-analytics	Pixel	Google térkép használatához szükséges, Az Adatkezelő az ezen cookie alapján kezelt adathoz nem fér hozzá, csak a Weboldal használati statisztikai elemzési felületen, ahol az adatok csak aggregát módon, személyhez nem köthető kategóriák szerint jeleníthetők meg.	munkamenet végéig
rc::c	google.com	HTTP	Google Analytics (analysis.js) cookie a látogató munkamenetének azonosítására, és az azonos munkameneten belül végzett tevékenységeinek csoportosítására. Az Adatkezelő az ezen cookie alapján kezelt adathoz nem fér hozzá, csak a Weboldal használati statisztikai elemzési felületen, ahol az adatok csak aggregát módon, személyhez nem köthető kategóriák szerint jeleníthetők meg.	munkamenet végéig

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzésére, a személyre szabott kiszolgálást és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének, f) pontja, ugyanis az Adatkezelőnek és a tárhely szolgáltatójának jogos érdeke fűződik weboldala biztonságos működéséhez, illetve az Eker. tv. 13/A.§ (3) bekezdése.

Az Adatkezelő a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak. A portál html kódja az Adatkezelőtől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. A hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni. Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei, mobil eszközei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldal címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

A honlapon végzett webanalitika

Tájékoztatjuk, hogy a weboldal látogatottságának méréséhez és látogatóinak viselkedésének figyeléséhez, statisztikák készítéséhez és hirdetési eredményességéhez a Google Analytics, Google Remarketing, AdWords Konverziókövetés, és Facebook Remarketing programokat használjuk.

A hivatkozott programok a böngészőjében ún. Cookie-kat (sütiket) helyeznek el, melyek felhasználói egyedi azonosítókat tárolnak.

Látogatóként engedélyezi a Google Analytics, Google Remarketing, AdWords Konverziókövetés, és Facebook Remarketing programok használatát. Egyben hozzájárul viselkedése figyeléséhez, követéséhez és a programok által nyújtott minden szolgáltatás igénybevételéhez.

Mindezek mellett lehetősége van bármikor a cookie-k adatrögzítését és adattárolását a jövőre vonatkozóan letiltani a lentiek szerint. Tájékoztatjuk, hogy a Google Analytics, Google Remarketing, AdWords Konverziókövetés, és Facebook Remarketing programok beállításai és használata teljes mértékben megfelelnek az adatvédelmi hatóság követelményeinek.

A Google tájékoztatása szerint a Google Analytics főleg első féltől származó cookie-k segítségével jelenti a webhelyén létrejött látogatói interakciókat. Ezek a cookie-k csak személyazonosításra alkalmatlan információkat rögzítenek. A böngészők nem osztják meg a saját cookie-kat a domainek között.

Google Analytics

A Google Analytics programot elsősorban statisztikai előállításához használja, többek között méri vele kampányai eredményességét. A program használatával főként arról szerez információt, hogy hány látogató kereste fel Weboldalát, és a látogatók mennyi időt töltöttek a Weboldalon. A program felismeri a látogató IP címét, ezért tudja követni, hogy a látogató visszatérő vagy új látogató-e, továbbá követhető, hogy a látogató milyen utat tett meg a Weboldalon és hova lépett be.

Google Remarketing

A Google Remarketing program használatával a Google Analytics megszokott adatai mellett a DoubleClick cookie adatait is gyűjti. A DoubleClick cookie révén lehet használni a remarketing szolgáltatást, amely elsősorban biztosítja azt, hogy a Weboldalra látogatók később szabad Google hirdetési felületeken Industrial Support hirdetésével találkozzanak. Az Industrial Support weboldala a Google Remarketing programot igénybe veszi online hirdetéseikhez. Az Industrial Support weboldal hirdetéseit külső szolgáltatók – például a Google – is megjelenítik internetes webhelyeken. Az Industrial Support weboldal és külső szolgáltatók, például a Google, saját cookie-kat (például a Google Analytics cookie-jait) és harmadik féltől származó cookie-kat (például a DoubleClick cookie-t) használnak együttesen a felhasználók által a Weboldalon tett korábbi látogatások alapján történő tájékozódásra, illetve a hirdetések optimalizálására és megjelenítésére.

Google AdWords konverziókövetés

A Google AdWords konverziókövetés célja, hogy az Industrial Support mérni tudja az AdWords hirdetések hatékonyságát. Ezt a Felhasználó számítógépén elhelyezett cookie-k segítségével teszi, amelyek 30 napig léteznek.

Facebook Remarketing

Az Industrial Support a Facebook remarketing pixelét használja a Facebook-hirdetések hatékonyságának növelésére, ún. remarketing lista építése céljából. Így a Weboldal meglátogatása után külső szolgáltató - például a Facebook - internetes webhelyeken hirdetéseket jeleníthet meg. A remarketing listák nem alkalmasak személyazonosításra. A látogató személyes adatait nem tartalmazzák, kizárólag a böngésző szoftvert azonosítják.

Cookie-k letiltása

Ha a cookie beállításait szeretné kezelni, vagy letiltani a funkcióról, azt a saját böngészőjében teheti meg. Ez az opció a böngésző eszköztárától függően található meg a cookie-k/ süтик/követési funkciók elhelyezései menüpontban. Általában az Eszközök > Beállítások > Adatvédelem beállításai alatt állíthatja be, milyen követési funkciókat engedélyez/tilt le a számítógépén.

Ha nem szeretné, hogy a Google Analytics jelentést készítsen a látogatásairól, telepítheti a Google Analytics letiltó böngészőbővítményt. Ez a kiegészítő arra utasítja a Google Analytics JavaScript-szkriptjeit, hogy ne küldjenek látogatási információt a Google számára. Ha telepítette a letiltó böngészőbővítményt, a tartalmi kísérletekben sem vesz részt. Ha le szeretné tiltani a Google Analytics webes tevékenységét, keresse fel a Google Analytics letiltó oldalát, és telepítse a bővítményt böngészőjéhez. A bővítmény telepítéséről és eltávolításáról további tájékoztatásért tekintse meg az adott böngészőhöz tartozó súgót.

Hírlevél, direkt marketing (DM) tevékenység

Az Adatkezelő az általa üzemeltetett honlapok hírleveleire való feliratkozókna (más néven VIP tagoknak) általában havonta, de naponta legfeljebb egy alkalommal újdonságokat, híreket és ajánlatokat tartalmazó online hírleveleket és elektronikus üzeneteket kézbesít. A hírlevélre való feliratkozáshoz a név és az e-mail cím megadása kötelező, ami elengedhetetlen az üzenetek kézbesítéséhez. Az adatokat mindaddig kezeljük, ameddig azok törlését az érintett nem kéri. A leiratkozás lehetőségét minden hírlevélben egy közvetlen link biztosítja. A megadott személyes adatok valóságáért a felhasználó felel.

Közösségi oldalak

A GDPR Rendelet és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a közösségi oldalak adatkezelése körében a következőket:

az adatgyűjtés ténye,
az érintettek köre,
az adatgyűjtés célja,
az adatkezelés időtartama,
az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.

Az adatgyűjtés ténye, kezelt adatok köre:

Facebook/ Youtube/ Instagram/ LinkedIn stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a **Facebook/ Youtube/ Instagram/ LinkedIn stb.** közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt.

Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

7. Adatkezelés elvei

- Adatkezelő a Személyes adatokat a jóhiszeműség és a tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen Tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően kezeli.
- A Szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges Személyes adatokat az Adatkezelő az érintett ügyfél hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használja.
- Az Adatkezelő a Személyes adatokat csak a jelen Tájékoztatóban ill. a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeli. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl (adattakarékosság).
- A 18. életévét be nem töltött személy érintett Személyes adatait az Industrial Support Zrt. nem kezeli.
- Az Industrial Support, az általa kezelt Személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban - meghatározott Adatfeldolgozókon, valamint egyes – a jelen Tájékoztatóban - hivatkozott – esetekben a Külső szolgáltatókon kívül harmadik félnek át nem adja. A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett Felhasználó beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez által nem minősül Adatkezelésnek, sem adattovábbításnak.
- Az Industrial Support bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelő érdekeinek sérelme, a Szolgáltatások biztosításának veszélyeztetése stb. – harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi az érintett Felhasználó elérhető Személyes adatait.
- Az Adatkezelő az általa kezelt Személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról, ill. törléséről az érintett Felhasználót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a Személyes adatot Adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az Adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.
- Az Adatkezelő gondoskodik a Személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az Adatkezelő minden olyan harmadik felet felhív, akik részére Személyes adatokat továbbít.
- Tekintettel a GDPR vonatkozó rendelkezéseire az Adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére.
- Az elveknek való megfelelésért az Adatkezelő felelős.

8. Adatbiztonság

Az adatkezelő úgy tervezi meg és hajtja végre az adatkezelési műveleteket, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról (jelszóval, vírusirtóval való védettség), megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR Rendelet, az Info tv., valamint az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

- Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi az adatkezelő különösen
- a jogosulatlan hozzáférés,
- a megváltoztatás,
- a továbbítás,
- a nyilvánosságra hozatal,

- a törlés vagy megsemmisítés,
- a véletlen megsemmisülés és sérülés,
- az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatkezelő megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek. A személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, az adatok megváltoztatása és jogosulatlan nyilvánosságra-hozatala, vagy felhasználása megakadályozása érdekében az adatkezelő gondoskodik:

- a megfelelő informatikai, műszaki környezet kialakításáról, üzemeltetéséről,
- a szolgáltatásnyújtásban résztvevő munkatársai ellenőrzött kiválasztásáról, felügyeletéről,
- a részletes üzemeltetési, kockázatkezelési és szolgáltatási eljárásrendek kiadásáról.

A fentiek alapján szolgáltató biztosítja, hogy az általa kezelt adat

- a jogosult számára rendelkezésre álljon,
- hitelessége és hitelesítése biztosított,
- változatlansága igazolható legyen.

Adatkezelő és annak tárhely-szolgáltatójának informatikai rendszere véd többek között:

- a számítástechnikai csalás,
- a kémkedés,
- a számítógépvírusok,
- a spam-ek,
- a hack-ek
- és egyéb támadások ellen.

9. Jogorvoslat

Ön az adatai kezelésével kapcsolatos sérelem esetén beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) ugyfelszolgalat@naih.hu), vagy pert indíthat a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken. A tiltakozással kapcsolatban hozott döntésünk megtámadása iránti pert a döntés közlésétől, illetve az arra nyitva álló határidő utolsó napjától számított 30 napon belül indíthatja meg.